

Základním dlouhodobým cílem společnosti **ROSTRA s.r.o.** je poskytovat služby vynikající kvality, které budou uspokojovat současné i budoucí potřeby našich zákazníků.

Jako zaměstnanci společnosti ROSTRA s.r.o. usilujeme o důvěru našich zákazníků, kterou budeme posilovat. Chápeme plnění požadavků ISO 9001 a IATF 16949 jako základní kámen funkčního systému kvality.

Nadále budeme spolupracovat se zákazníky na rozšíření služeb v oblasti:

- výroby přesných částí strojů, lisovacích nástrojů, forem a přípravků
- lisování, obrábění a svařování sériových dílů pro automobilový průmysl

Proces neustálého zlepšování a orientace na spokojenost zákazníků jsou základními principy rozvoje našeho systému kvality.

Vedení společnosti ROSTRA s.r.o., pro dosažení dlouhodobého cíle, přijalo následující závazek:

- zaměřit se na zjišťování, analýzu a plnění požadavků současných i potenciálních zákazníků a zainteresovaných stran
- podporovat zákaznickou orientaci v celém procesu fungování naší společnosti, monitorovat a neustále zlepšovat spokojenost zákazníků a všech zainteresovaných stran
- zaměřit se na zlepšování a prevenci s cílem zvyšování kvality poskytovaných služeb a výrobků
- poskytovat své služby v souladu s platnými legislativními požadavky a vytvářet korektní vztahy s orgány státní správy
- spolupracovat s dodavateli na rozvoji a stabilitě jejich služeb s cílem zabezpečení maximálního splnění našich potřeb a specifikací
- vytvářet pozitivní pracovní podmínky vedoucí k trvalému plnění požadavků na kvalitu a ke splnění cílů společnosti, dbát na zvyšování bezpečnosti a ochrany zdraví našich zaměstnanců
- zajistit aktivní rozvoj znalostí a dovedností našich zaměstnanců, zapojení a motivace všech zaměstnanců do procesu neustálého zlepšování produktů, procesů a systému kvality
- vymezit pravomoci a odpovědnosti každého zaměstnance, podporovat týmovou spolupráci napříč celou společností
- uplatňovat procesní přístup, provádět průběžné měření, monitorování a zvyšování efektivnosti všech procesů a systému kvality
- zajišťovat a rozdělovat potřebné zdroje pro fungování systému managementu kvality a plnění cílů kvality
- přezkoumávat politiku kvality a systém kvality; následně přijímat opatření k trvalému zlepšování
- stanovit konkrétní cíle kvality a kriteria pro jejich vyhodnocení, zabezpečit pravidelné hodnocení cílů kvality; v případě nedostatků přijímat opatření k nápravě
- chránit životní prostředí a omezit ekologické dopady své činnosti, dbát na plnění společenské odpovědnosti

Od zaměstnanců společnosti vedení očekává:

- dodržování pracovních postupů stanovených dokumentací systému kvality
- plnění veškerých požadavků všech interních i externích zákazníků
- okamžitou reakci při nesrovnalosti nebo pochybnosti, které by ohrozily kvalitu
- vysokou odpovědnost za kvalitu, kompletnost a včasnost své práce
- důslednou samokontrolu výsledků vlastní práce
- návrhy na zlepšení výrobních procesů a systému kvality

TVÁŘÍME PLECHY, TVOŘÍME BUDOUCNOST

Vizovice, 17.2.2020

.....
Petr Mikulčík
Ředitel

.....
Josef Šňupík
Vedoucí obchodního úseku

.....
Lenka Kneslová
Vedoucí ekonomického úseku

.....
Radomír Štipčák
Vedoucí kusové výroby

.....
Miroslav Smuda
Vedoucí úseku řízení kvality